

Tips for Talking With Your Neighbor

From time to time we all find bothersome difficulties with a neighbor. If these situations aren't resolved they can grow into really troublesome problems.

Here are some suggestions to help you work out your difficulty.

Think ahead before you meet:

- Plan on talking to the neighbor with whom you have the problem. It's the two of you who need to work out the solution.
- **Plan ahead** so you make time to think about the problem and how it affects you. For instance, the hedge bothers you because you can't see safely out the driveway and you're afraid you'll hit a pedestrian.
- **Find a good time** to talk to your neighbor. You want a block of time when neither of you has to rush off to work or has just had an exhausting day.
- **Find a comfortable spot** – maybe over a cup of coffee or sitting on the porch.
- **Have a positive attitude** about working together with your neighbor to find solutions. Think of your problem as a challenging puzzle that the two of you can solve. Don't antagonize your neighbor by using unfriendly language or by blaming that person for everything.

While you talk it through:

- **Give information** about your feelings on the situation and how it affects you. For instance, "When your car blocks my driveway, I get angry because I can't get to work on time," is more informative than, "You block my driveway just to annoy me."
- **Listen** to your neighbor's comments on the situation. Try to learn how that person feels about the situation. You may not agree with everything, but show that you hear what he or she is saying and you appreciate the willingness to discuss the matter.
- **Talk it through**, getting out all the issues and emotions. Don't leave out the part that seems too difficult to discuss or too insignificant to be important. Your solution will work best if all issues are discussed thoroughly.
- **Consider possible options** to remedy the problem. Be open to your neighbor's suggestions. You might be surprised at how creative you can be when you work together to find solutions.
- **Be clear** and specific about a solution you can agree on and can comply with. For instance, "I will turn off my music at midnight," is clearer than, "I won't play music loud anymore."
- **Agree to check** with each other at specific times to make sure that the agreement is working, and really work to stick to it!



¿Hay algo que le molesta con un vecino?

De vez en cuando todos tenemos dificultades con un vecino. Si estas situaciones no se resuelven, pueden convertirse en graves problemas.

Aquí hay algunas sugerencias para ayudarle a solucionar su dificultad.

Piense por adelantado antes de reunirse:

- **Planee hablar con su vecino**, con quien usted tiene el problema. Son ustedes dos quienes necesitan resolver el problema.
- **Planee por adelantado**, para que tenga tiempo de pensar en el problema y como le afecta a usted. Por ejemplo, el arbusto le molesta porque no puede ver para salir de su estacionamiento con seguridad y teme que va a atropellar a alguien.
- **Encuentre una buena hora** para hablar con su vecino. Se necesita un tiempo cuando ninguno de los dos tenga prisa por irse al trabajo o cuando no hayan tenido un día pesado.
- **Encuentre un lugar cómodo**, tal vez sentados en el porche tomando una taza de café.
- **Tenga una actitud positiva** en cuanto a tratar de encontrar soluciones junto con su vecino. Piense que su problema es como un rompecabezas que los dos pueden resolver. No antagonice a su vecino utilizando lenguaje hostil o echándole la culpa por todo.

Mientras ustedes hablan de su problema:

- **Dé información** acerca de sus sentimientos en cuanto a la situación y como le afecta a usted. Por ejemplo, "Cuando usted bloquea mi estacionamiento, me enoja porque no puedo llegar a tiempo al trabajo " es más informativo que decir, "usted bloquea mi estacionamiento sólo para molestarme."
- **Escuche** los comentarios de su vecino sobre la situación. Intente aprender como se siente su vecino sobre el caso. Puede ser que usted no esté de acuerdo con todo, pero demuéstrelle que usted escucha lo que él dice y aprecia la buena voluntad de hablar del asunto.
- **Hable del asunto**, difundiendo todos los problemas y emociones al respecto. No omita ninguna parte que parezca ser demasiado difícil de discutir o demasiado insignificante para ser importante. La solución saldrá mejor si todos los puntos en disputa son discutidos detalladamente.
- **Considere posibles opciones** para remediar el problema. Esté dispuesto a escuchar las sugerencias de su vecino. Tal vez se sorprenderán qué creativos pueden ser cuando colaboran juntos para encontrar soluciones.
- **Sea claro** y específico en cuanto a la solución sobre la cual ustedes puedan estar de acuerdo y puedan cumplir. Por ejemplo, "Dejaré de tocar mi música a la medianoche" es más claro que, "Nunca más tocaré música a todo volumen."
- **Estén de acuerdo de verificar** entre ustedes, en momentos específicos, para asegurar que el acuerdo está funcionando y que en realidad están colaborando para cumplirlo.



East County Resolutions
Gresham, Oregon 97030 971-498-4996
Info@ECRMediate.org